

# AVALIAÇÃO EXTERNA DAS ESCOLAS

Relatório

Agrupamento de Escolas  
Professor Agostinho da  
Silva

SINTRA

6, 7 e 9 dez.

2011

Delegação  
Regional  
de Lisboa e Vale do Tejo  
da IGE

## 1 – INTRODUÇÃO

A **Lei n.º 31/2002**, de 20 de dezembro, aprovou o sistema de avaliação dos estabelecimentos de educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário, definindo orientações gerais para a autoavaliação e para a avaliação externa. Neste âmbito, foi desenvolvido, desde 2006, um programa nacional de avaliação dos jardins de infância e das escolas básicas e secundárias públicas, tendo-se cumprido o primeiro ciclo de avaliação em junho de 2011.

A Inspeção-Geral da Educação (IGE) foi incumbida de dar continuidade ao programa de avaliação externa das escolas, na sequência da proposta de modelo para um novo ciclo de avaliação externa, apresentada pelo Grupo de Trabalho (**Despacho n.º 4150/2011**, de 4 de março). Assim, apoiando-se no modelo construído e na experimentação realizada em doze escolas e agrupamentos de escolas, a IGE está a desenvolver esta atividade consignada como sua competência no **Decreto Regulamentar n.º 81-B/2007**, de 31 de julho.

O presente relatório expressa os resultados da avaliação externa do **Agrupamento de Escolas Professor Agostinho da Silva – Sintra**, realizada pela equipa de avaliação, na sequência da visita efetuada **nos dias 6, 7 e 9 de dezembro de 2011**. As conclusões decorrem da análise dos documentos fundamentais do Agrupamento, em especial da sua autoavaliação, dos indicadores de sucesso académico dos alunos, das respostas aos questionários de satisfação da comunidade e da realização de entrevistas.

Espera-se que o processo de avaliação externa fomente e consolide a autoavaliação e resulte numa oportunidade de melhoria para o Agrupamento, constituindo este documento um instrumento de reflexão e de debate. De facto, ao identificar pontos fortes e áreas de melhoria, este relatório oferece elementos para a construção ou o aperfeiçoamento de planos de ação para a melhoria e de desenvolvimento de cada escola, em articulação com a administração educativa e com a comunidade em que se insere.

A equipa de avaliação externa visitou a escola-sede do Agrupamento, as escolas Básica do 1.º ciclo com Jardim de Infância e Básica do 1.º ciclo n.º 2 e o Jardim de Infância n.º 1, todos de Casal de Cambra.

A equipa regista a atitude de empenhamento e de mobilização do Agrupamento, bem como a colaboração demonstrada pelas pessoas com quem interagiu na preparação e no decurso da avaliação.

O relatório do Agrupamento e o eventual contraditório apresentado(s) no âmbito da **Avaliação Externa das Escolas 2011-2012** serão disponibilizados na [página da IGE](#).

### ESCALA DE AVALIAÇÃO

#### Níveis de classificação dos três domínios

**EXCELENTE** – A ação da escola tem produzido um impacto consistente e muito acima dos valores esperados na melhoria das aprendizagens e dos resultados dos alunos e nos respetivos percursos escolares. Os pontos fortes predominam na totalidade dos campos em análise, em resultado de práticas organizacionais consolidadas, generalizadas e eficazes. A escola distingue-se pelas práticas exemplares em campos relevantes.

**MUITO BOM** – A ação da escola tem produzido um impacto consistente e acima dos valores esperados na melhoria das aprendizagens e dos resultados dos alunos e nos respetivos percursos escolares. Os pontos fortes predominam na totalidade dos campos em análise, em resultado de práticas organizacionais generalizadas e eficazes.

**BOM** – A ação da escola tem produzido um impacto em linha com o valor esperado na melhoria das aprendizagens e dos resultados dos alunos e nos respetivos percursos escolares. A escola apresenta uma maioria de pontos fortes nos campos em análise, em resultado de práticas organizacionais eficazes.

**SUFICIENTE** – A ação da escola tem produzido um impacto aquém dos valores esperados na melhoria das aprendizagens e dos resultados dos alunos e nos respetivos percursos escolares. As ações de aperfeiçoamento são pouco consistentes ao longo do tempo e envolvem áreas limitadas da escola.

**INSUFICIENTE** – A ação da escola tem produzido um impacto muito aquém dos valores esperados na melhoria das aprendizagens e dos resultados dos alunos e nos respetivos percursos escolares. Os pontos fracos sobrepõem-se aos pontos fortes na generalidade dos campos em análise. A escola não revela uma prática coerente, positiva e coesa.

## 2 – CARACTERIZAÇÃO DO AGRUPAMENTO

O Agrupamento de Escolas Professor Agostinho da Silva foi constituído em 2004 e localiza-se na freguesia de Casal de Cambra, concelho de Sintra, numa área com características urbanas. Inclui a Escola do Ensino Básico dos 2.º e 3.º ciclos Professor Agostinho da Silva (escola-sede), um jardim de infância, uma escola básica do 1.º ciclo com jardim de infância e uma escola básica do 1.º ciclo.

Em 1994, no âmbito do Plano Especial de Realojamento, foram realojadas, num bairro adjacente à escola-sede, cerca de 330 famílias, provenientes de áreas degradadas dos concelhos de Sintra e Lisboa. Estas famílias, oriundas de diversas zonas do país e de Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOP), contribuíram para a multiculturalidade e diversidade socioeconómica que caracteriza o Agrupamento, passando a integrar, desde o ano letivo 2006-2007, um Território Educativo de Intervenção Prioritária (TEIP).

Frequentam o Agrupamento 132 crianças na educação pré-escolar (seis grupos), 561 alunos no 1.º ciclo (25 turmas), 306 no 2.º (13 turmas, sendo uma com percurso curricular alternativo), 420 no 3.º (20 turmas, sendo três dos cursos de educação e formação e duas com percursos curriculares alternativos), num total de 1419 crianças e alunos. Destes, 94 têm necessidades educativas especiais, sete dos quais se encontram integrados na Unidade de Apoio Especializado para a Educação de Alunos com Multideficiência e 16 nas Unidades de Ensino Estruturado para a Educação de Alunos com Perturbações do Espectro do Autismo. A oferta educativa/formativa engloba ainda duas turmas (31 alunos) do Programa Integrado de Educação e Formação (PIEF) e uma turma (22 formandos) do curso de Educação e Formação de Adultos (EFA).

Em 2011-2012, a média de idades dos alunos enquadra-se na nacional. No que respeita à diversidade cultural existe um número significativo de alunos originários de outros países (235), predominando os PALOP. Não beneficiam de auxílios económicos, no âmbito da Ação Social Escolar, 52% dos alunos, valor abaixo da média nacional. Dos 78% de pais e encarregados de educação cujas habilitações são conhecidas, 6,5% têm formação média ou superior. Quanto às profissões, são conhecidas as de 65% dos pais e encarregados de educação e, destes, 17,2% desempenham funções de nível superior e intermédio.

O corpo docente é constituído por 152 docentes, sendo 50,7% pertencentes aos quadros e 49,0% com mais de 10 anos de serviço. Quanto ao pessoal não docente, num total de 62 trabalhadores, 10 são assistentes técnicos e 45 são assistentes operacionais. Existem ainda um psicólogo e seis técnicos contratados no âmbito do Projeto TEIP (três animadores socioculturais, um docente de Técnicas Especiais, um tutor e uma técnica de serviço social).

No ano letivo de 2010-2011, ano para o qual há referentes nacionais calculados, os valores das variáveis de contexto do Agrupamento (alunos que não beneficiavam dos auxílios económicos, pais e encarregados de educação que exerciam profissões de nível superior ou intermédio, e pais e encarregados de educação com habilitações de nível secundário ou superior) situavam-se sempre abaixo dos valores medianos nacionais. A percentagem de professores dos quadros estava claramente abaixo da mediana nacional, bem como a percentagem de alunos portugueses. Estes dados apontam para um contexto socioeconómico desfavorável.

## 3- AVALIAÇÃO POR DOMÍNIO

Considerando os campos de análise dos três domínios do quadro de referência da avaliação externa e tendo por base as entrevistas e a análise documental e estatística realizada, a equipa de avaliação formula as seguintes apreciações:

## 3.1 – RESULTADOS

### *RESULTADOS ACADÉMICOS*

A análise da evolução das aprendizagens das crianças da educação pré-escolar é realizada de forma contínua considerando as áreas de conteúdo constantes nas *Orientações Curriculares para a Educação Pré-Escolar* e os domínios previstos nas *Metas de Aprendizagem*. A elaboração de registos de evidências das aprendizagens realizadas pelas crianças e dos seus progressos permite um bom acompanhamento da sua evolução e a fundamentação da intervenção educativa.

As taxas de transição e conclusão no último triénio foram irregulares, embora acompanhando a tendência nacional. No entanto, considerando as metas definidas no âmbito do Programa Educação 2015, o Agrupamento ultrapassou significativamente, em 2010-2011, os seus objetivos por ciclo de escolaridade, aproximando-se dos valores nacionais no 1.º e 2.º ciclos e superando os mesmos no 3.º, o que é representativo de um conhecimento bem contextualizado da sua realidade e do caminho que deve seguir. Relativamente à avaliação externa, os resultados obtidos são, na generalidade, abaixo dos valores nacionais.

Os resultados académicos, considerando o contexto, estiveram no ano letivo de 2009-2010, dentro dos valores esperados para as taxas de conclusão nos 1.º e 2.º ciclos e além do esperado no 3.º ciclo.

No mesmo ano, na avaliação externa, salientam-se, em Língua Portuguesa os resultados obtidos no 9.º ano, que se situaram muito além do esperado, enquanto no 4.º e no 6.º se mantiveram no valor esperado. A Matemática surge como a disciplina de insucesso, tendo ficado aquém do esperado nos 4.º e 6.º anos de escolaridade, embora dentro do valor esperado no 9.º ano. Registe-se, contudo a descida muito acentuada dos resultados do 9.º ano nesta disciplina, em 2010-2011.

O Agrupamento faz a análise dos resultados académicos, quer internos quer externos, em sede das diferentes estruturas de coordenação educativa e de supervisão pedagógica. Para além do carácter sistemático desses procedimentos, realça-se a utilização de múltiplos métodos de análise. Esta metodologia tem permitido a obtenção de elementos concretos para a reflexão e adequação da prática letiva, contudo, o Agrupamento ainda não conseguiu determinar os fatores que contribuem para o insucesso na disciplina de Matemática, o que configura um aspeto a melhorar.

Como contributo importante para o sucesso destaca-se a variedade de estratégias implementadas, a sua constante monitorização, reformulação e adequação às necessidades dos alunos.

As turmas com Percurso Curricular Alternativo (PCA) e os Cursos de Educação e Formação (CEF), com uma elevada taxa de sucesso, são uma via muito importante para a integração e êxito educativo dos alunos. Em conjunto com as turmas criadas no âmbito do PIEF, a articulação com as entidades competentes e a monitorização permanente do absentismo e da indisciplina contribuem para que o abandono escolar apresente apenas um valor residual.

### *RESULTADOS SOCIAIS*

O Agrupamento tem desenvolvido um trabalho relevante, transversal aos vários níveis de educação e ensino, no fomento de uma educação cívica participada e sistemática, integrando as dimensões social, ambiental, cultural, desportiva e a educação para a saúde.

Em parceria com a Associação de Solidariedade e Amizade de Casal de Cambra (SOLAMI) e em articulação com a técnica de serviço social, os alunos desenvolvem, por iniciativa própria, ações solidárias para com os colegas (por exemplo, os *Recrutados da Ajuda*) e para com a comunidade, integrando os valores da cidadania no quotidiano escolar.

O Projeto Eco Escolas, desenvolvido em todos os estabelecimentos de ensino, o Desporto Escolar e os projetos das turmas CEF e PIEF (dramatização de um tema ambiental), com ações dirigidas para o exterior, são também exemplos de uma participação ativa dos alunos na comunidade.

O Agrupamento desenvolve formas concertadas de promoção da disciplina, privilegiando medidas de carácter pedagógico e integrativo da responsabilização dos alunos. O Gabinete de Gestão de Conflitos tem um papel crucial no acompanhamento e desenvolvimento de atividades de remediação e na monitorização das situações de indisciplina. Apesar do cumprimento das regras na sala de aula estar identificado como um problema, a ação dos vários intervenientes educativos ainda não teve o efeito desejado.

A importância da escolaridade tem impacto no percurso dos alunos, comprovada pela frequência e taxa de conclusão nos vários cursos de educação e formação e nas turmas PIEF e pela boa percentagem de alunos (95%) que prosseguem os estudos.

### *RECONHECIMENTO DA COMUNIDADE*

A comunidade educativa reconhece e valoriza o trabalho desenvolvido pelo Agrupamento. A par da manifestação expressa através das respostas aos questionários de satisfação, favorável nos vários domínios e partilhada por vários grupos de respondentes, a comunidade identifica na ação do Agrupamento princípios e valores que concorrem para a integração plena dos jovens na sociedade.

O envolvimento e desenvolvimento da comunidade é constantemente promovido e assegurado a partir de processos de inclusão e de reconstrução de oportunidades, como são exemplos as unidades de ensino estruturado e de apoio especializado no âmbito da educação especial, as turmas PIEF, as turmas com PCA, os cursos CEF e EFA, o trabalho em rede com os parceiros sociais e os inúmeros projetos implementados. A aprovação e implementação do Projeto TEIP e do Projeto EPIS – Escolas de Futuro, constituem, igualmente, exemplos do reconhecimento, por parte da sociedade, do contributo do Agrupamento para esse fim.

O modelo de gestão da Componente de Apoio à Família e das Atividades de Enriquecimento Curricular é reconhecido pela Câmara Municipal de Sintra como um exemplo de boas práticas no concelho e tem tido impactos positivos na melhoria dos resultados dos alunos e do serviço prestado.

A valorização do sucesso dos alunos está presente nas exposições e apresentação pública dos trabalhos e projetos e nas sessões no âmbito do *Quadro de Mérito*. Este último é uma referência para a integração e motivação dos discentes e tem a particularidade de distinguir os alunos em todos os anos de escolaridade e em várias categorias (Aproveitamento Escolar, Companheirismo, Vencer Dificuldades, Criatividade Artística e Mérito Desportivo).

Em suma, a intervenção do Agrupamento tem produzido um impacto, genericamente, em linha com o valor esperado na melhoria das aprendizagens e dos resultados dos alunos e nos respetivos percursos educativos e formativos. A comunidade educativa reconhece e valoriza o trabalho desenvolvido. Os pontos fortes prevalecem nos campos em análise. Tais fundamentos justificam a atribuição da classificação de **BOM**.

## 3.2 – PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO

### *PLANEAMENTO E ARTICULAÇÃO*

O Agrupamento apresenta, na planificação, uma intencionalidade para a gestão articulada do currículo, não só na forma mas também nos conteúdos, através da complementaridade na abordagem dos assuntos. A concretização da articulação curricular é mais evidente ao nível dos novos programas de Matemática e de Língua Portuguesa e das Atividades de Enriquecimento Curricular no 1.º ciclo com as correspondentes disciplinas do 2.º ciclo.

O Projeto Curricular de Agrupamento expressa orientações claras para o desenvolvimento do processo de gestão articulada do currículo e as diferentes estruturas de coordenação educativa e de supervisão pedagógica otimizam a articulação, nos momentos de trabalho colaborativo, de partilha de práticas e de planeamento da ação educativa.

O Projeto Curricular Turma é o instrumento privilegiado para a concretização da articulação curricular interdisciplinar e de contextualização do currículo às características e necessidades da turma. Em complemento, obtém-se uma boa adequação do currículo através da *Sala de Estudo*, das *Tutorias*, da *Oficina de Matemática*, da *Sala Novos Horizontes* e do projeto *Aprender a Aprender*.

O Plano Anual de Atividades (PAA) evidencia outros modos de articulação, designadamente através da dinamização de atividades e de projetos comuns às várias disciplinas e níveis de educação e ensino. Como aspetos menos conseguidos sobressaem a proliferação de atividades e uma análise estratégica ainda pouco eficaz e aprofundada para a tomada de decisões estruturais acerca do modo de articulação curricular vertical.

A avaliação formativa orienta e regula o processo de ensino e de aprendizagem e constitui, claramente, a matriz da avaliação contínua.

### *PRÁTICAS DE ENSINO*

As práticas de ensino valorizam o aluno enquanto sujeito ativo no processo de aprendizagem procedendo-se ao reajustamento das metodologias de acordo com as especificidades individuais e do grupo/turma, em função do diagnóstico que é realizado.

Entre as estratégias de diferenciação pedagógica aplicadas em sala de aula, salienta-se o *Tempo de Estudo Autónomo*, pelo seu impacto positivo no desenvolvimento de competências nos alunos.

A dinâmica inclusiva do Agrupamento manifesta-se, de modo muito particular, no apoio prestado às crianças e jovens com necessidades educativas especiais, num bom trabalho em rede com os serviços sociais e de saúde, garantindo um apoio eficaz e abrangente aos alunos e famílias.

Face às necessidades reveladas e ao número crescente de alunos com estas características, sobressai a criação das unidades de apoio especializado e de ensino estruturado. A sala *Novos Horizontes*, especialmente dedicada àqueles que beneficiam de Currículo Específico Individual e onde se desenvolvem competências que facilitam a transição para a vida ativa, concorre igualmente para uma resposta muito positiva a estes alunos.

A realização de atividades experimentais e de pesquisa, o trabalho de projeto e o recurso às bibliotecas escolares constituem metodologias utilizadas pelos docentes que têm um bom impacto nas aprendizagens e na formação integral dos alunos.

Na Escola-Sede, constata-se um ótimo aproveitamento da rede informática, designadamente na biblioteca, tendo cada aluno acesso a uma pasta individual, alocada no servidor, que permite a supervisão e avaliação do seu trabalho por qualquer professor. Regista-se, contudo, a reduzida

utilização dos meios informáticos em algumas turmas no 1.º ciclo, o que condiciona o desenvolvimento de competências nas áreas das tecnologias da informação e comunicação.

É evidente a valorização da dimensão artística de forma transversal, na oferta educativa (Artes Decorativas como disciplina de oferta de escola, *Clube da Música*, *Ateliê de Bijuteria*), no *Quadro de Mérito Artístico* e em iniciativas do PAA que dão visibilidade a esta área.

Não se verificam práticas de supervisão em contexto de sala de aula fora do âmbito da avaliação de desempenho. Apesar disso, existe um bom acompanhamento da atividade letiva por parte dos subcoordenadores de departamento, que decorre da planificação conjunta e da elaboração de matrizes e instrumentos de avaliação comuns.

### *MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO DO ENSINO E DAS APRENDIZAGENS*

A avaliação das aprendizagens compreende as diferentes modalidades e inclui uma pluralidade de instrumentos ajustados às competências a desenvolver, em coerência com as orientações do Projeto Curricular de Agrupamento.

Os critérios de avaliação integram esse documento, estão divulgados na página *Web* do Agrupamento e são amplamente conhecidos dos alunos e dos pais e encarregados de educação, como confirmam os resultados dos questionários aplicados. Sublinha-se, contudo, a falta de uniformização na sua formulação, sendo que nem todos se articulam com as aprendizagens estruturantes a desenvolver pelos alunos, privilegiando antes os aspetos relacionados com a classificação.

A implementação de matrizes e instrumentos de avaliação comuns, em vários departamentos, e a realização dos testes intermédios nacionais contribuem para a monitorização interna do cumprimento do currículo e permitem aferir a coerência entre as práticas de ensino e a avaliação das aprendizagens.

A eficácia das medidas adotadas nos projetos curriculares de grupo/turma é regularmente avaliada dando origem à reformulação das planificações, sempre que pertinente. As medidas de apoio educativo são também avaliadas periodicamente e monitorizados os resultados dos alunos com apoio, com tutoria e dos que frequentam a sala de estudo, os quais têm sido bastante positivos.

O Agrupamento desenvolve uma ação consistente na inclusão dos alunos e na prevenção da desistência e abandono. A diversificação da oferta educativa/formativa, a comunicação muito próxima com os pais e encarregados de educação quer por parte dos diretores de turma quer pelos técnicos do Gabinete de Apoio à Família e ao Aluno e a ligação à rede social local têm constituído respostas eficazes para combater as situações de risco.

Em conclusão, o Agrupamento presta um serviço educativo de qualidade, organizado em função do contexto em que se desenvolve e orientado para a inclusão. Os pontos fortes predominam nos campos em análise, o que justifica a atribuição da classificação de **BOM**.

## **3.3 – LIDERANÇA E GESTÃO ESCOLAR**

### *LIDERANÇA*

A visão de desenvolvimento do Agrupamento, centrada na formação integral dos alunos e norteadada pelos princípios da inclusão, do rigor e da exigência, expressa-se de forma clara nos princípios orientadores do Projeto Educativo e é assumida e partilhada pela comunidade.

Os objetivos e as estratégias são coerentes e sustentados por um plano de ação. Porém, ainda que se constate uma boa articulação do Projeto Educativo com o Projeto Curricular do Agrupamento e com o projeto TEIP, essa articulação não é evidente ao nível do Plano Anual de Atividades o que, a par da ausência de hierarquização e calendarização dos objetivos, limita a eficácia da sua operacionalização e avaliação.

É de destacar a pertinência das iniciativas mobilizadoras da comunidade e que contribuem para o desenvolvimento do sentido de identificação com o Agrupamento (*Semana do Agrupamento*, sessões no âmbito do *Quadro de Mérito, Praça das Bandeiras*, símbolos do Agrupamento).

O Agrupamento desenvolve a sua ação com uma liderança dinâmica, empenhada e proactiva, que valoriza e incentiva a participação e responsabilização das lideranças intermédias e mobiliza os recursos da comunidade educativa para a concretização das prioridades do Projeto Educativo. O reconhecimento da boa liderança é reforçado pelos resultados positivos dos questionários de satisfação aplicados aos profissionais.

A direção manifesta capacidade para prevenir os problemas e antecipar soluções, bem como de abraçar novos desafios, envolvendo os docentes na adesão a projetos de inovação que têm reflexos na melhoria do serviço prestado.

Assumindo as características do contexto social, promove um trabalho integrado e eficaz com a rede social local na união de esforços para a solução dos problemas, concretizado no estabelecimento de numerosas parcerias, com impacto, bastante positivo, no serviço educativo.

Paralelamente procura outros parceiros que colaborem no financiamento de projetos ou, de algum modo, tragam mais-valias para o Agrupamento, o que denota uma boa capacidade de identificação de oportunidades (a obtenção de computador com o programa *Magic Eye* e de equipamento para a sala de estimulação multissensorial com materiais reciclados, por exemplo).

### GESTÃO

A Diretora revela boa capacidade de gestão e um bom conhecimento das competências pessoais e profissionais do pessoal docente e não docente, as quais conjuga com as necessidades do Agrupamento para uma distribuição eficaz do serviço, considerando os interesses e o bem-estar individuais, sempre que possível.

A continuidade pedagógica é assegurada em cada ciclo, sempre que se considere adequada, o mesmo se passando com a direção de turma. A gestão do tempo escolar é criteriosa e efetuada de modo a disponibilizar tempos de trabalho individual para os alunos e potenciar tempos comuns para articulação dos docentes.

A afetação dos recursos a determinadas áreas e projetos (unidades de apoio especializado e de ensino estruturado, *Aprender a aprender*, tutorias, por exemplo) tem em conta a rendibilização dos perfis individuais, dos saberes profissionais e das especializações de cada um.

Há também uma manifesta capacidade de mobilizar recursos financeiros, como a candidatura a programas nacionais ou a projetos financiados, com destaque para os da Câmara Municipal de Sintra. As verbas são aplicadas de forma rigorosa, de acordo com as prioridades educativas e as linhas orientadoras definidas.

O desenvolvimento profissional constitui uma área privilegiada, envolvendo docentes e não docentes na formação contínua, através de um plano de formação que tem em conta as necessidades diagnosticadas no Projeto Educativo (contextos facilitadores da aprendizagem, gestão de conflitos). De destacar a rentabilização da formação recebida, de que é exemplo a replicação da formação em *Estudo Autónomo*.



O Agrupamento dispõe de um conjunto de canais de informação e comunicação, combinando os meios tradicionais com as tecnologias. A eficácia da comunicação entre o Gabinete de Gestão de Conflitos e os diretores de turma, através de um *software* específico desenvolvido internamente, constitui um elemento inovador e configura um ponto forte.

De destacar, contudo, o baixo grau de satisfação do pessoal não docente relativamente à circulação da informação, o que confirma a reconhecida ineficácia da comunicação com este grupo e restringe a sua mobilização para participar na vida do Agrupamento e nos processos de melhoria.

#### *AUTOAVALIAÇÃO E MELHORIA*

O Agrupamento tem desenvolvido procedimentos contínuos de autoavaliação, com destaque para a avaliação do Plano Anual de Atividades e para o trabalho realizado quer pela equipa das bibliotecas escolares, com o modelo da Rede Nacional de Bibliotecas Escolares, quer pela equipa de coordenação do projeto TEIP, o qual tem tido efeitos positivos nas aprendizagens e na formação dos alunos.

Procurando oportunidades de aperfeiçoamento do processo de autoavaliação, em 2010, integrou o Projeto EPIS, para implementação do modelo *Common Assessment Framework* (CAF), constituindo uma equipa para esse efeito, embora pouco representativa, uma vez que apenas integra docentes.

A continuidade da ação da equipa permitirá a elaboração e o acompanhamento de um plano de melhoria. Apesar de transparecer ainda uma visão pouco abrangente e pouco articulada dos diferentes dispositivos de autoavaliação, a convergência e complementaridade dos recursos existentes beneficiarão o processo de autoavaliação enquanto instrumento de gestão e de desenvolvimento do Agrupamento. A avaliação externa de 2007 e a atividade de acompanhamento realizada recentemente pela IGE, a par dos procedimentos de autoavaliação existentes, contribuíram para um melhor autoconhecimento do Agrupamento. Com base nesse conhecimento foram desencadeadas ações de melhoria conducentes à superação das fragilidades evidenciadas, com impactos positivos na reorganização escolar, na melhoria das práticas profissionais e nos resultados escolares.

Em síntese, o Agrupamento tem uma liderança dinâmica e empenhada no cumprimento das prioridades definidas e na mobilização e gestão cuidada dos recursos. A autoavaliação é coerente com a ação para a melhoria e tem tido impacto positivo. Os pontos fortes predominam na totalidade dos campos analisados, em resultado de práticas organizacionais eficazes, pelo que a classificação deste domínio é de **MUITO BOM**.

## **4 – PONTOS FORTES E ÁREAS DE MELHORIA**

A equipa de avaliação realça os seguintes pontos fortes no desempenho do Agrupamento:

- A diversidade da oferta educativa/formativa, com consequências na diminuição efetiva do abandono escolar;
- A cultura de solidariedade presente no quotidiano escolar, com impacto na promoção dos valores da cidadania;
- O *Tempo de Estudo Autónomo*, como estratégia de diferenciação pedagógica com impacto positivo no desenvolvimento de competências nos alunos;
- A dinâmica inclusiva do Agrupamento no apoio prestado às crianças e jovens com necessidades educativas especiais, enquanto resposta às necessidades das famílias e da comunidade;

- A existência de uma liderança interventiva e proactiva, mobilizadora da comunidade educativa para o cumprimento das prioridades definidas;
- O exercício do trabalho em rede na união de esforços para a solução dos problemas, com repercussões nos resultados educativos;
- A eficácia da comunicação entre o Gabinete de Gestão de Conflitos e os diretores de turma, promovendo a atualização constante da informação relativa aos alunos;
- As ações de melhoria desenvolvidas, resultantes de procedimentos de autoavaliação, com impacto positivo na organização escolar.

A equipa de avaliação entende que as áreas onde o Agrupamento deve incidir prioritariamente os seus esforços para a melhoria são as seguintes:

- A identificação dos fatores que contribuem para o insucesso na disciplina de Matemática para melhorar a adequação das medidas implementadas;
- O desenvolvimento de um processo de análise estratégica que possibilite a tomada de decisões estruturais acerca do modo de articulação vertical;
- O incremento da utilização dos meios informáticos no 1.º ciclo para o desenvolvimento de competências nas áreas das tecnologias da informação e comunicação;
- A uniformização na formulação dos critérios de avaliação, articulando-os com as aprendizagens estruturantes a desenvolver pelos alunos;
- A hierarquização e calendarização dos objetivos do Projeto Educativo e a melhoria da sua articulação com o Plano Anual de Atividades como forma de possibilitar a sua operacionalização e avaliação;
- A melhoria da comunicação com os trabalhadores não docentes, como forma de os mobilizar para uma participação mais ativa na vida do Agrupamento e nos processos de melhoria;
- A articulação e a convergência dos diferentes dispositivos de autoavaliação, para melhorar a consolidação do processo de avaliação interna.

A Equipa de Avaliação Externa:

Antónia Barreto, Isabel Barata e José Moreira

|  | Concordo totalmente |      | Concordo     |      | Não concordo nem discordo |      | Discordo    |      | Discordo totalmente |      | Não sei     |     | Não Responde |     | Nulo        |     |
|--|---------------------|------|--------------|------|---------------------------|------|-------------|------|---------------------|------|-------------|-----|--------------|-----|-------------|-----|
|  | Nº                  | %    | Nº           | %    | Nº                        | %    | Nº          | %    | Nº                  | %    | Nº          | %   | Nº           | %   | Nº          | %   |
| 1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas.                | 27                  | 61,4 | 15           | 34,1 | 2                         | 4,5  | 0           | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0           | 0,0 | 0            | 0,0 | 0           | 0,0 |
| 2. Utilizo o computador na sala de aula todas as semanas.          | 0                   | 0,0  | 4            | 9,1  | 22                        | 50,0 | 8           | 18,2 | 8                   | 18,2 | 2           | 4,5 | 0            | 0,0 | 0           | 0,0 |
| 3. Faço experiências nas aulas com alguma frequência.              | 39                  | 88,6 | 4            | 9,1  | 1                         | 2,3  | 0           | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0           | 0,0 | 0            | 0,0 | 0           | 0,0 |
| 4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.           | 10                  | 22,7 | 13           | 29,5 | 19                        | 43,2 | 1           | 2,3  | 0                   | 0,0  | 0           | 0,0 | 1            | 2,3 | 0           | 0,0 |
| 5. Faço visitas de estudo  | 36                  | 81,8 | 6            | 13,6 | 2                         | 4,5  | 0           | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0           | 0,0 | 0            | 0,0 | 0           | 0,0 |
| 6. Gosto das actividades de expressão plástica que faço na escola. | 36                  | 81,8 | 8            | 18,2 | 0                         | 0,0  | 0           | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0           | 0,0 | 0            | 0,0 | 0           | 0,0 |
| 7. Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola.   | 41                  | 93,2 | 3            | 6,8  | 0                         | 0,0  | 0           | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0           | 0,0 | 0            | 0,0 | 0           | 0,0 |
| 8. Os professores são justos com os alunos.                        | 28                  | 63,6 | 13           | 29,5 | 2                         | 4,5  | 0           | 0,0  | 1                   | 2,3  | 0           | 0,0 | 0            | 0,0 | 0           | 0,0 |
| 9. Gosto do almoço que é servido na escola.                        | 8                   | 18,2 | 24           | 54,5 | 7                         | 15,9 | 2           | 4,5  | 3                   | 6,8  | 0           | 0,0 | 0            | 0,0 | 0           | 0,0 |
| 10. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.          | 20                  | 45,5 | 19           | 43,2 | 3                         | 6,8  | 2           | 4,5  | 0                   | 0,0  | 0           | 0,0 | 0            | 0,0 | 0           | 0,0 |
| 11. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola.          | 33                  | 75,0 | 11           | 25,0 | 0                         | 0,0  | 0           | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0           | 0,0 | 0            | 0,0 | 0           | 0,0 |
| 12. Conheço as regras de comportamento da escola.                  | 33                  | 75,0 | 10           | 22,7 | 1                         | 2,3  | 0           | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0           | 0,0 | 0            | 0,0 | 0           | 0,0 |
| 13. Na minha sala os alunos portam-se bem.                         | 8                   | 18,2 | 19           | 43,2 | 13                        | 29,5 | 3           | 6,8  | 1                   | 2,3  | 0           | 0,0 | 0            | 0,0 | 0           | 0,0 |
| 14. Sinto-me seguro e tranquilo na escola.                         | 33                  | 75,0 | 7            | 15,9 | 3                         | 6,8  | 0           | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0           | 0,0 | 0            | 0,0 | 1           | 2,3 |
| 15. Tenho vários amigos na escola.                                 | 29                  | 65,9 | 15           | 34,1 | 0                         | 0,0  | 0           | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0           | 0,0 | 0            | 0,0 | 0           | 0,0 |
| 16. Gosto desta escola.  | 40                  | 90,9 | 4            | 9,1  | 0                         | 0,0  | 0           | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0           | 0,0 | 0            | 0,0 | 0           | 0,0 |
| <b>Total de Questionários: 44</b>                                  | <b>59,8%</b>        |      | <b>24,9%</b> |      | <b>10,7%</b>              |      | <b>2,3%</b> |      | <b>1,8%</b>         |      | <b>0,3%</b> |     | <b>0,1%</b>  |     | <b>0,1%</b> |     |

|   | Concordo totalmente |      | Concordo |      | Não concordo nem discordo |      | Discordo |      | Discordo totalmente |      | Não sei |      | Não Responde |     | Nulo |     |
|---|---------------------|------|----------|------|---------------------------|------|----------|------|---------------------|------|---------|------|--------------|-----|------|-----|
|   | Nº                  | %    | Nº       | %    | Nº                        | %    | Nº       | %    | Nº                  | %    | Nº      | %    | Nº           | %   | Nº   | %   |
| 1. Os professores desta escola ensinam bem.                                 | 61                  | 37,0 | 73       | 44,2 | 30                        | 18,2 | 1        | 0,6  | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 2. O ensino nesta escola é exigente.  | 40                  | 24,2 | 74       | 44,8 | 33                        | 20,0 | 13       | 7,9  | 3                   | 1,8  | 1       | 0,6  | 1            | 0,6 | 0    | 0,0 |
| 3. Aprendo com as experiências que faço nas aulas.                          | 65                  | 39,4 | 85       | 51,5 | 9                         | 5,5  | 3        | 1,8  | 1                   | 0,6  | 1       | 0,6  | 0            | 0,0 | 1    | 0,6 |
| 4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.                    | 42                  | 25,5 | 45       | 27,3 | 33                        | 20,0 | 26       | 15,8 | 15                  | 9,1  | 3       | 1,8  | 1            | 0,6 | 0    | 0,0 |
| 5. Uso o computador na sala de aula com alguma frequência                   | 17                  | 10,3 | 31       | 18,8 | 29                        | 17,6 | 35       | 21,2 | 28                  | 17,0 | 23      | 13,9 | 2            | 1,2 | 0    | 0,0 |
| 6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor. | 54                  | 32,7 | 67       | 40,6 | 16                        | 9,7  | 4        | 2,4  | 2                   | 1,2  | 19      | 11,5 | 3            | 1,8 | 0    | 0,0 |
| 7. Conheço os critérios de avaliação.                                       | 102                 | 61,8 | 42       | 25,5 | 10                        | 6,1  | 3        | 1,8  | 1                   | 0,6  | 7       | 4,2  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 8. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.                        | 54                  | 32,7 | 67       | 40,6 | 30                        | 18,2 | 8        | 4,8  | 1                   | 0,6  | 4       | 2,4  | 1            | 0,6 | 0    | 0,0 |
| 9. Participo em clubes e projectos da escola.                               | 48                  | 29,1 | 31       | 18,8 | 31                        | 18,8 | 25       | 15,2 | 24                  | 14,5 | 4       | 2,4  | 2            | 1,2 | 0    | 0,0 |
| 10. Conheço as regras de comportamento da escola                            | 87                  | 52,7 | 59       | 35,8 | 11                        | 6,7  | 4        | 2,4  | 2                   | 1,2  | 1       | 0,6  | 1            | 0,6 | 0    | 0,0 |
| 11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.                | 10                  | 6,1  | 52       | 31,5 | 58                        | 35,2 | 24       | 14,5 | 13                  | 7,9  | 5       | 3,0  | 3            | 1,8 | 0    | 0,0 |
| 12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.                      | 39                  | 23,6 | 49       | 29,7 | 41                        | 24,8 | 23       | 13,9 | 8                   | 4,8  | 5       | 3,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 13. As salas de aula são confortáveis.                                      | 26                  | 15,8 | 46       | 27,9 | 38                        | 23,0 | 32       | 19,4 | 21                  | 12,7 | 1       | 0,6  | 1            | 0,6 | 0    | 0,0 |
| 14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.               | 74                  | 44,8 | 49       | 29,7 | 24                        | 14,5 | 9        | 5,5  | 8                   | 4,8  | 0       | 0,0  | 1            | 0,6 | 0    | 0,0 |
| 15. Gosto do almoço que é servido na escola.                                | 27                  | 16,4 | 34       | 20,6 | 34                        | 20,6 | 22       | 13,3 | 27                  | 16,4 | 20      | 12,1 | 1            | 0,6 | 0    | 0,0 |
| 16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.                   | 29                  | 17,6 | 58       | 35,2 | 43                        | 26,1 | 22       | 13,3 | 8                   | 4,8  | 5       | 3,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 17. Os serviços administrativos funcionam bem.                              | 52                  | 31,5 | 63       | 38,2 | 28                        | 17,0 | 7        | 4,2  | 0                   | 0,0  | 15      | 9,1  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |

|   | Concordo totalmente |              | Concordo |              | Não concordo nem discordo |              | Discordo |             | Discordo totalmente |             | Não sei |             | Não Responde |             | Nulo |             |
|---|---------------------|--------------|----------|--------------|---------------------------|--------------|----------|-------------|---------------------|-------------|---------|-------------|--------------|-------------|------|-------------|
|   | Nº                  | %            | Nº       | %            | Nº                        | %            | Nº       | %           | Nº                  | %           | Nº      | %           | Nº           | %           | Nº   | %           |
| 18. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela Direcção. | 28                  | 17,0         | 46       | 27,9         | 43                        | 26,1         | 12       | 7,3         | 4                   | 2,4         | 30      | 18,2        | 1            | 0,6         | 1    | 0,6         |
| 19. Os professores tratam os alunos com respeito.                             | 71                  | 43,0         | 50       | 30,3         | 26                        | 15,8         | 10       | 6,1         | 2                   | 1,2         | 4       | 2,4         | 2            | 1,2         | 0    | 0,0         |
| 20. Sinto-me seguro na escola.  | 32                  | 19,4         | 59       | 35,8         | 40                        | 24,2         | 18       | 10,9        | 15                  | 9,1         | 1       | 0,6         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 21. Tenho vários amigos na escola.  | 105                 | 63,6         | 51       | 30,9         | 1                         | 0,6          | 3        | 1,8         | 1                   | 0,6         | 2       | 1,2         | 2            | 1,2         | 0    | 0,0         |
| 22. Gosto desta escola.   | 54                  | 32,7         | 43       | 26,1         | 42                        | 25,5         | 10       | 6,1         | 13                  | 7,9         | 1       | 0,6         | 2            | 1,2         | 0    | 0,0         |
| <b>Total de Questionários: 165</b>  |                     | <b>30,8%</b> |          | <b>32,3%</b> |                           | <b>17,9%</b> |          | <b>8,7%</b> |                     | <b>5,4%</b> |         | <b>4,2%</b> |              | <b>0,7%</b> |      | <b>0,1%</b> |

|   | Concordo totalmente |      | Concordo |      | Não concordo nem discordo |      | Discordo |      | Discordo totalmente |     | Não sei |      | Não Responde |     | Nulo |     |
|---|---------------------|------|----------|------|---------------------------|------|----------|------|---------------------|-----|---------|------|--------------|-----|------|-----|
|   | Nº                  | %    | Nº       | %    | Nº                        | %    | Nº       | %    | Nº                  | %   | Nº      | %    | Nº           | %   | Nº   | %   |
| 1. O ensino é bom nesta escola.   | 68                  | 32,9 | 109      | 52,7 | 23                        | 11,1 | 4        | 1,9  | 1                   | 0,5 | 1       | 0,5  | 0            | 0,0 | 1    | 0,5 |
| 2. Os resultados da escola são bons.  | 46                  | 22,2 | 93       | 44,9 | 45                        | 21,7 | 5        | 2,4  | 3                   | 1,4 | 8       | 3,9  | 3            | 1,4 | 4    | 1,9 |
| 3. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.  | 51                  | 24,6 | 95       | 45,9 | 36                        | 17,4 | 5        | 2,4  | 0                   | 0,0 | 14      | 6,8  | 6            | 2,9 | 0    | 0,0 |
| 4. O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.                                  | 84                  | 40,6 | 91       | 44,0 | 20                        | 9,7  | 5        | 2,4  | 0                   | 0,0 | 3       | 1,4  | 2            | 1,0 | 2    | 1,0 |
| 5. As avaliações são justas.  | 56                  | 27,1 | 93       | 44,9 | 35                        | 16,9 | 9        | 4,3  | 2                   | 1,0 | 7       | 3,4  | 5            | 2,4 | 0    | 0,0 |
| 6. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola                                | 59                  | 28,5 | 93       | 44,9 | 29                        | 14,0 | 11       | 5,3  | 6                   | 2,9 | 2       | 1,0  | 6            | 2,9 | 1    | 0,5 |
| 7. O meu filho tem bons amigos na escola.   | 80                  | 38,6 | 90       | 43,5 | 16                        | 7,7  | 3        | 1,4  | 6                   | 2,9 | 8       | 3,9  | 4            | 1,9 | 0    | 0,0 |
| 8. A Direcção da escola é acessível.  | 68                  | 32,9 | 94       | 45,4 | 28                        | 13,5 | 6        | 2,9  | 2                   | 1,0 | 7       | 3,4  | 2            | 1,0 | 0    | 0,0 |
| 9. A Direcção incentiva os pais a participar na vida da escola.                                     | 66                  | 31,9 | 95       | 45,9 | 32                        | 15,5 | 3        | 1,4  | 3                   | 1,4 | 3       | 1,4  | 5            | 2,4 | 0    | 0,0 |
| 10. A Direcção está a fazer um bom trabalho.  | 60                  | 29,0 | 95       | 45,9 | 28                        | 13,5 | 7        | 3,4  | 5                   | 2,4 | 8       | 3,9  | 2            | 1,0 | 2    | 1,0 |
| 11. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.  | 45                  | 21,7 | 71       | 34,3 | 39                        | 18,8 | 14       | 6,8  | 10                  | 4,8 | 20      | 9,7  | 5            | 2,4 | 3    | 1,4 |
| 12. A escola fornece-me informação suficiente sobre as actividades e as aprendizagens do meu filho. | 70                  | 33,8 | 96       | 46,4 | 22                        | 10,6 | 9        | 4,3  | 3                   | 1,4 | 2       | 1,0  | 4            | 1,9 | 1    | 0,5 |
| 13. O director de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.                  | 107                 | 51,7 | 74       | 35,7 | 16                        | 7,7  | 3        | 1,4  | 1                   | 0,5 | 3       | 1,4  | 2            | 1,0 | 1    | 0,5 |
| 14. As instalações da escola são boas.  | 27                  | 13,0 | 75       | 36,2 | 56                        | 27,1 | 23       | 11,1 | 12                  | 5,8 | 9       | 4,3  | 2            | 1,0 | 3    | 1,4 |
| 15. Os serviços de refeitório e bufete são bons.  | 36                  | 17,4 | 71       | 34,3 | 44                        | 21,3 | 16       | 7,7  | 12                  | 5,8 | 22      | 10,6 | 6            | 2,9 | 0    | 0,0 |
| 16. A escola é limpa.   | 53                  | 25,6 | 100      | 48,3 | 32                        | 15,5 | 12       | 5,8  | 3                   | 1,4 | 4       | 1,9  | 2            | 1,0 | 1    | 0,5 |
| 17. Os serviços administrativos funcionam bem.  | 44                  | 21,3 | 100      | 48,3 | 36                        | 17,4 | 8        | 3,9  | 3                   | 1,4 | 12      | 5,8  | 2            | 1,0 | 2    | 1,0 |

|  | Concordo totalmente |              | Concordo |              | Não concordo nem discordo |              | Discordo |             | Discordo totalmente |             | Não sei |             | Não Responde |             | Nulo |             |
|--|---------------------|--------------|----------|--------------|---------------------------|--------------|----------|-------------|---------------------|-------------|---------|-------------|--------------|-------------|------|-------------|
|  | Nº                  | %            | Nº       | %            | Nº                        | %            | Nº       | %           | Nº                  | %           | Nº      | %           | Nº           | %           | Nº   | %           |
| 18. A escola é segura.                       | 38                  | 18,4         | 68       | 32,9         | 50                        | 24,2         | 22       | 10,6        | 18                  | 8,7         | 6       | 2,9         | 5            | 2,4         | 0    | 0,0         |
| 19. Gosto que o meu filho ande nesta escola. | 74                  | 35,7         | 86       | 41,5         | 36                        | 17,4         | 3        | 1,4         | 6                   | 2,9         | 0       | 0,0         | 2            | 1,0         | 0    | 0,0         |
| <b>Total de Questionários: 207</b>           |                     | <b>28,8%</b> |          | <b>42,9%</b> |                           | <b>15,8%</b> |          | <b>4,3%</b> |                     | <b>2,4%</b> |         | <b>3,5%</b> |              | <b>1,7%</b> |      | <b>0,5%</b> |

|   | Concordo totalmente |              | Concordo |              | Não concordo nem discordo |             | Discordo |             | Discordo totalmente |             | Não sei |             | Não Responde |             | Nulo |             |
|---|---------------------|--------------|----------|--------------|---------------------------|-------------|----------|-------------|---------------------|-------------|---------|-------------|--------------|-------------|------|-------------|
|   | Nº                  | %            | Nº       | %            | Nº                        | %           | Nº       | %           | Nº                  | %           | Nº      | %           | Nº           | %           | Nº   | %           |
| 1. Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta este JI. | 39                  | 75,0         | 13       | 25,0         | 0                         | 0,0         | 0        | 0,0         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 2. Sou informado do que o meu filho está a aprender.                                | 30                  | 57,7         | 18       | 34,6         | 3                         | 5,8         | 1        | 1,9         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 3. Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho.                          | 25                  | 48,1         | 20       | 38,5         | 5                         | 9,6         | 1        | 1,9         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 1            | 1,9         | 0    | 0,0         |
| 4. O meu filho participa em actividades fora do JI.                                 | 26                  | 50,0         | 15       | 28,8         | 6                         | 11,5        | 1        | 1,9         | 1                   | 1,9         | 1       | 1,9         | 2            | 3,8         | 0    | 0,0         |
| 5. Conheço bem as regras de funcionamento do JI                                     | 30                  | 57,7         | 18       | 34,6         | 2                         | 3,8         | 0        | 0,0         | 0                   | 0,0         | 1       | 1,9         | 1            | 1,9         | 0    | 0,0         |
| 6. Os pais são incentivados a participar na vida do JI.                             | 24                  | 46,2         | 22       | 42,3         | 3                         | 5,8         | 1        | 1,9         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 2            | 3,8         | 0    | 0,0         |
| 7. O JI tem boas instalações.   | 20                  | 38,5         | 15       | 28,8         | 11                        | 21,2        | 5        | 9,6         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 1            | 1,9         | 0    | 0,0         |
| 8. Os almoços são bons.   | 19                  | 36,5         | 24       | 46,2         | 6                         | 11,5        | 0        | 0,0         | 0                   | 0,0         | 3       | 5,8         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 9. O JI é limpo.  | 29                  | 55,8         | 22       | 42,3         | 1                         | 1,9         | 0        | 0,0         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 10. Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem.                       | 12                  | 23,1         | 29       | 55,8         | 6                         | 11,5        | 3        | 5,8         | 0                   | 0,0         | 1       | 1,9         | 0            | 0,0         | 1    | 1,9         |
| 11. O JI tem um bom ambiente.   | 33                  | 63,5         | 17       | 32,7         | 2                         | 3,8         | 0        | 0,0         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 12. O JI é seguro.  | 23                  | 44,2         | 23       | 44,2         | 5                         | 9,6         | 0        | 0,0         | 0                   | 0,0         | 1       | 1,9         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 13. Há boa comunicação entre o JI e os pais.  | 32                  | 61,5         | 14       | 26,9         | 4                         | 7,7         | 1        | 1,9         | 0                   | 0,0         | 1       | 1,9         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 14. Os responsáveis do JI são acessíveis e dialogantes.                             | 36                  | 69,2         | 14       | 26,9         | 1                         | 1,9         | 0        | 0,0         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 1            | 1,9         | 0    | 0,0         |
| 5. A Direcção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho                           | 19                  | 36,5         | 29       | 55,8         | 3                         | 5,8         | 0        | 0,0         | 0                   | 0,0         | 1       | 1,9         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 16. Gosto que o meu filho frequente este JI.  | 38                  | 73,1         | 14       | 26,9         | 0                         | 0,0         | 0        | 0,0         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| <b>Total de Questionários: 52</b>   |                     | <b>52,3%</b> |          | <b>36,9%</b> |                           | <b>7,0%</b> |          | <b>1,6%</b> |                     | <b>0,1%</b> |         | <b>1,1%</b> |              | <b>1,0%</b> |      | <b>0,1%</b> |



| Docente: Sim   | Concordo totalmente |      | Concordo |      | Não concordo nem discordo |      | Discordo |      | Discordo totalmente |     | Não sei |     | Não Responde |     | Nulo |     |
|--|---------------------|------|----------|------|---------------------------|------|----------|------|---------------------|-----|---------|-----|--------------|-----|------|-----|
|  | Nº                  | %    | Nº       | %    | Nº                        | %    | Nº       | %    | Nº                  | %   | Nº      | %   | Nº           | %   | Nº   | %   |
| 1. O ensino nesta escola é exigente.                                       | 25                  | 20,3 | 62       | 50,4 | 26                        | 21,1 | 6        | 4,9  | 1                   | 0,8 | 1       | 0,8 | 2            | 1,6 | 0    | 0,0 |
| 2. A escola é aberta ao exterior.  | 64                  | 52,0 | 55       | 44,7 | 3                         | 2,4  | 1        | 0,8  | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 3. A informação circula bem na escola.                                     | 29                  | 23,6 | 67       | 54,5 | 19                        | 15,4 | 6        | 4,9  | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0 | 2            | 1,6 | 0    | 0,0 |
| 4. A Direcção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola. | 42                  | 34,1 | 56       | 45,5 | 13                        | 10,6 | 8        | 6,5  | 0                   | 0,0 | 2       | 1,6 | 2            | 1,6 | 0    | 0,0 |
| 5. As salas de aula são confortáveis.                                      | 10                  | 8,1  | 47       | 38,2 | 34                        | 27,6 | 25       | 20,3 | 5                   | 4,1 | 0       | 0,0 | 2            | 1,6 | 0    | 0,0 |
| 6. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.            | 24                  | 19,5 | 65       | 52,8 | 21                        | 17,1 | 6        | 4,9  | 3                   | 2,4 | 4       | 3,3 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 7. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.                  | 9                   | 7,3  | 56       | 45,5 | 43                        | 35,0 | 9        | 7,3  | 1                   | 0,8 | 5       | 4,1 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 8. Os alunos respeitam os professores.                                     | 11                  | 8,9  | 42       | 34,1 | 42                        | 34,1 | 27       | 22,0 | 1                   | 0,8 | 0       | 0,0 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 9. Os alunos respeitam o pessoal não docente.                              | 10                  | 8,1  | 38       | 30,9 | 46                        | 37,4 | 24       | 19,5 | 4                   | 3,3 | 1       | 0,8 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 10. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.                      | 29                  | 23,6 | 74       | 60,2 | 15                        | 12,2 | 3        | 2,4  | 0                   | 0,0 | 1       | 0,8 | 1            | 0,8 | 0    | 0,0 |
| 11. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta escola.   | 44                  | 35,8 | 55       | 44,7 | 13                        | 10,6 | 7        | 5,7  | 1                   | 0,8 | 1       | 0,8 | 2            | 1,6 | 0    | 0,0 |
| 12. O comportamento dos alunos é bom.                                      | 5                   | 4,1  | 27       | 22,0 | 48                        | 39,0 | 38       | 30,9 | 4                   | 3,3 | 0       | 0,0 | 1            | 0,8 | 0    | 0,0 |
| 13. As situações de indisciplina são bem resolvidas.                       | 17                  | 13,8 | 54       | 43,9 | 36                        | 29,3 | 13       | 10,6 | 1                   | 0,8 | 1       | 0,8 | 1            | 0,8 | 0    | 0,0 |
| 14. A Direcção é disponível.   | 63                  | 51,2 | 50       | 40,7 | 8                         | 6,5  | 2        | 1,6  | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 15. A Direcção partilha competências e responsabilidades.                  | 48                  | 39,0 | 54       | 43,9 | 18                        | 14,6 | 1        | 0,8  | 0                   | 0,0 | 2       | 1,6 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 16. A Direcção sabe gerir os conflitos.                                    | 36                  | 29,3 | 58       | 47,2 | 24                        | 19,5 | 5        | 4,1  | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 17. A escola tem uma boa liderança.  | 57                  | 46,3 | 49       | 39,8 | 15                        | 12,2 | 1        | 0,8  | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0 | 1            | 0,8 | 0    | 0,0 |

| Docente: Sim   | Concordo totalmente |              | Concordo |              | Não concordo nem discordo |              | Discordo |             | Discordo totalmente |             | Não sei |             | Não Responde |             | Nulo |             |
|--|---------------------|--------------|----------|--------------|---------------------------|--------------|----------|-------------|---------------------|-------------|---------|-------------|--------------|-------------|------|-------------|
|  | Nº                  | %            | Nº       | %            | Nº                        | %            | Nº       | %           | Nº                  | %           | Nº      | %           | Nº           | %           | Nº   | %           |
| 18. A Direcção envolve os trabalhadores na auto-avaliação da escola. | 58                  | 47,2         | 57       | 46,3         | 6                         | 4,9          | 1        | 0,8         | 0                   | 0,0         | 1       | 0,8         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 19. A escola é limpa.  | 44                  | 35,8         | 72       | 58,5         | 5                         | 4,1          | 2        | 1,6         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 20. A escola é segura.   | 21                  | 17,1         | 69       | 56,1         | 28                        | 22,8         | 5        | 4,1         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 21. Os serviços administrativos funcionam bem.                       | 24                  | 19,5         | 77       | 62,6         | 19                        | 15,4         | 2        | 1,6         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 1            | 0,8         | 0    | 0,0         |
| 22. O ambiente de trabalho é bom.                                    | 64                  | 52,0         | 53       | 43,1         | 5                         | 4,1          | 1        | 0,8         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 23. Gosto de trabalhar nesta escola.                                 | 79                  | 64,2         | 38       | 30,9         | 4                         | 3,3          | 2        | 1,6         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| <b>Total de Questionários: 123</b>                                   |                     | <b>28,7%</b> |          | <b>45,1%</b> |                           | <b>17,4%</b> |          | <b>6,9%</b> |                     | <b>0,7%</b> |         | <b>0,7%</b> |              | <b>0,5%</b> |      | <b>0,0%</b> |

| Docente: Não   | Concordo totalmente |      | Concordo |      | Não concordo nem discordo |      | Discordo |      | Discordo totalmente |     | Não sei |     | Não Responde |     | Nulo |     |
|--|---------------------|------|----------|------|---------------------------|------|----------|------|---------------------|-----|---------|-----|--------------|-----|------|-----|
|  | Nº                  | %    | Nº       | %    | Nº                        | %    | Nº       | %    | Nº                  | %   | Nº      | %   | Nº           | %   | Nº   | %   |
| 1. O ensino nesta escola é exigente.                                       | 13                  | 24,5 | 27       | 50,9 | 9                         | 17,0 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0 | 3       | 5,7 | 1            | 1,9 | 0    | 0,0 |
| 2. A escola é aberta ao exterior.  | 24                  | 45,3 | 24       | 45,3 | 2                         | 3,8  | 0        | 0,0  | 1                   | 1,9 | 0       | 0,0 | 1            | 1,9 | 1    | 1,9 |
| 3. A informação circula bem na escola.                                     | 14                  | 26,4 | 20       | 37,7 | 10                        | 18,9 | 7        | 13,2 | 1                   | 1,9 | 0       | 0,0 | 1            | 1,9 | 0    | 0,0 |
| 4. A Direcção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola. | 16                  | 30,2 | 31       | 58,5 | 2                         | 3,8  | 1        | 1,9  | 0                   | 0,0 | 3       | 5,7 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 5. As salas de aula são confortáveis.                                      | 5                   | 9,4  | 16       | 30,2 | 18                        | 34,0 | 11       | 20,8 | 1                   | 1,9 | 1       | 1,9 | 0            | 0,0 | 1    | 1,9 |
| 6. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.            | 8                   | 15,1 | 23       | 43,4 | 9                         | 17,0 | 11       | 20,8 | 2                   | 3,8 | 0       | 0,0 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 7. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.                  | 6                   | 11,3 | 28       | 52,8 | 14                        | 26,4 | 3        | 5,7  | 1                   | 1,9 | 0       | 0,0 | 1            | 1,9 | 0    | 0,0 |
| 8. Os alunos respeitam os professores.                                     | 7                   | 13,2 | 17       | 32,1 | 19                        | 35,8 | 7        | 13,2 | 1                   | 1,9 | 1       | 1,9 | 0            | 0,0 | 1    | 1,9 |
| 9. Os alunos respeitam o pessoal não docente.                              | 7                   | 13,2 | 22       | 41,5 | 13                        | 24,5 | 9        | 17,0 | 1                   | 1,9 | 0       | 0,0 | 0            | 0,0 | 1    | 1,9 |
| 10. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.                      | 19                  | 35,8 | 23       | 43,4 | 3                         | 5,7  | 2        | 3,8  | 0                   | 0,0 | 4       | 7,5 | 1            | 1,9 | 1    | 1,9 |
| 11. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta escola.   | 16                  | 30,2 | 23       | 43,4 | 8                         | 15,1 | 2        | 3,8  | 1                   | 1,9 | 2       | 3,8 | 1            | 1,9 | 0    | 0,0 |
| 12. O comportamento dos alunos é bom.                                      | 5                   | 9,4  | 18       | 34,0 | 18                        | 34,0 | 9        | 17,0 | 1                   | 1,9 | 0       | 0,0 | 2            | 3,8 | 0    | 0,0 |
| 13. As situações de indisciplina são bem resolvidas.                       | 14                  | 26,4 | 23       | 43,4 | 14                        | 26,4 | 2        | 3,8  | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 14. A Direcção é disponível.   | 26                  | 49,1 | 23       | 43,4 | 2                         | 3,8  | 2        | 3,8  | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 15. A Direcção partilha competências e responsabilidades.                  | 16                  | 30,2 | 25       | 47,2 | 11                        | 20,8 | 1        | 1,9  | 0                   | 0,0 | 0       | 0,0 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 16. A Direcção sabe gerir os conflitos.                                    | 21                  | 39,6 | 23       | 43,4 | 8                         | 15,1 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0 | 1       | 1,9 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 17. A escola tem uma boa liderança.  | 25                  | 47,2 | 20       | 37,7 | 3                         | 5,7  | 1        | 1,9  | 1                   | 1,9 | 2       | 3,8 | 1            | 1,9 | 0    | 0,0 |

| Docente: Não   | Concordo totalmente |              | Concordo |              | Não concordo nem discordo |              | Discordo |             | Discordo totalmente |             | Não sei |             | Não Responde |             | Nulo |             |
|--|---------------------|--------------|----------|--------------|---------------------------|--------------|----------|-------------|---------------------|-------------|---------|-------------|--------------|-------------|------|-------------|
|  | Nº                  | %            | Nº       | %            | Nº                        | %            | Nº       | %           | Nº                  | %           | Nº      | %           | Nº           | %           | Nº   | %           |
| 18. A Direcção envolve os trabalhadores na auto-avaliação da escola. | 19                  | 35,8         | 25       | 47,2         | 5                         | 9,4          | 2        | 3,8         | 0                   | 0,0         | 2       | 3,8         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 19. A escola é limpa.  | 17                  | 32,1         | 30       | 56,6         | 5                         | 9,4          | 1        | 1,9         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 20. A escola é segura.   | 12                  | 22,6         | 37       | 69,8         | 3                         | 5,7          | 1        | 1,9         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 21. Os serviços administrativos funcionam bem.                       | 13                  | 24,5         | 24       | 45,3         | 10                        | 18,9         | 4        | 7,5         | 0                   | 0,0         | 1       | 1,9         | 1            | 1,9         | 0    | 0,0         |
| 22. O ambiente de trabalho é bom.                                    | 23                  | 43,4         | 22       | 41,5         | 4                         | 7,5          | 0        | 0,0         | 3                   | 5,7         | 1       | 1,9         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 23. Gosto de trabalhar nesta escola.                                 | 35                  | 66,0         | 16       | 30,2         | 0                         | 0,0          | 2        | 3,8         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| <b>Total de Questionários: 53</b>                                    |                     | <b>29,6%</b> |          | <b>44,3%</b> |                           | <b>15,6%</b> |          | <b>6,4%</b> |                     | <b>1,1%</b> |         | <b>1,7%</b> |              | <b>0,8%</b> |      | <b>0,4%</b> |

| Docente: N.I.  | Concordo totalmente |       | Concordo |       | Não concordo nem discordo |      | Discordo |      | Discordo totalmente |      | Não sei |      | Não Responde |     | Nulo |     |
|--|---------------------|-------|----------|-------|---------------------------|------|----------|------|---------------------|------|---------|------|--------------|-----|------|-----|
|  | Nº                  | %     | Nº       | %     | Nº                        | %    | Nº       | %    | Nº                  | %    | Nº      | %    | Nº           | %   | Nº   | %   |
| 1. O ensino nesta escola é exigente.                                       | 0                   | 0,0   | 1        | 33,3  | 0                         | 0,0  | 2        | 66,7 | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 2. A escola é aberta ao exterior.  | 2                   | 66,7  | 1        | 33,3  | 0                         | 0,0  | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 3. A informação circula bem na escola.                                     | 0                   | 0,0   | 3        | 100,0 | 0                         | 0,0  | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 4. A Direcção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola. | 1                   | 33,3  | 1        | 33,3  | 1                         | 33,3 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 5. As salas de aula são confortáveis.                                      | 0                   | 0,0   | 1        | 33,3  | 0                         | 0,0  | 2        | 66,7 | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 6. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.            | 1                   | 33,3  | 2        | 66,7  | 0                         | 0,0  | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 7. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.                  | 1                   | 33,3  | 0        | 0,0   | 0                         | 0,0  | 1        | 33,3 | 0                   | 0,0  | 1       | 33,3 | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 8. Os alunos respeitam os professores.                                     | 0                   | 0,0   | 1        | 33,3  | 1                         | 33,3 | 1        | 33,3 | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 9. Os alunos respeitam o pessoal não docente.                              | 0                   | 0,0   | 1        | 33,3  | 0                         | 0,0  | 2        | 66,7 | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 10. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.                      | 1                   | 33,3  | 2        | 66,7  | 0                         | 0,0  | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 11. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta escola.   | 3                   | 100,0 | 0        | 0,0   | 0                         | 0,0  | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 12. O comportamento dos alunos é bom.                                      | 0                   | 0,0   | 0        | 0,0   | 0                         | 0,0  | 2        | 66,7 | 1                   | 33,3 | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 13. As situações de indisciplina são bem resolvidas.                       | 1                   | 33,3  | 0        | 0,0   | 1                         | 33,3 | 1        | 33,3 | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 14. A Direcção é disponível.   | 2                   | 66,7  | 1        | 33,3  | 0                         | 0,0  | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 15. A Direcção partilha competências e responsabilidades.                  | 1                   | 33,3  | 1        | 33,3  | 1                         | 33,3 | 0        | 0,0  | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 16. A Direcção sabe gerir os conflitos.                                    | 1                   | 33,3  | 1        | 33,3  | 0                         | 0,0  | 1        | 33,3 | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |
| 17. A escola tem uma boa liderança.  | 1                   | 33,3  | 1        | 33,3  | 0                         | 0,0  | 1        | 33,3 | 0                   | 0,0  | 0       | 0,0  | 0            | 0,0 | 0    | 0,0 |

| Docente: N.I.  | Concordo totalmente |              | Concordo |              | Não concordo nem discordo |              | Discordo |              | Discordo totalmente |             | Não sei |             | Não Responde |             | Nulo |             |
|--|---------------------|--------------|----------|--------------|---------------------------|--------------|----------|--------------|---------------------|-------------|---------|-------------|--------------|-------------|------|-------------|
|  | Nº                  | %            | Nº       | %            | Nº                        | %            | Nº       | %            | Nº                  | %           | Nº      | %           | Nº           | %           | Nº   | %           |
| 18. A Direcção envolve os trabalhadores na auto-avaliação da escola. | 1                   | 33,3         | 1        | 33,3         | 1                         | 33,3         | 0        | 0,0          | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 19. A escola é limpa.  | 0                   | 0,0          | 3        | 100,0        | 0                         | 0,0          | 0        | 0,0          | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 20. A escola é segura.   | 0                   | 0,0          | 2        | 66,7         | 1                         | 33,3         | 0        | 0,0          | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 21. Os serviços administrativos funcionam bem.                       | 0                   | 0,0          | 1        | 33,3         | 1                         | 33,3         | 1        | 33,3         | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 22. O ambiente de trabalho é bom.                                    | 3                   | 100,0        | 0        | 0,0          | 0                         | 0,0          | 0        | 0,0          | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| 23. Gosto de trabalhar nesta escola.                                 | 3                   | 100,0        | 0        | 0,0          | 0                         | 0,0          | 0        | 0,0          | 0                   | 0,0         | 0       | 0,0         | 0            | 0,0         | 0    | 0,0         |
| <b>Total de Questionários: 3</b>                                     |                     | <b>31,9%</b> |          | <b>34,8%</b> |                           | <b>10,1%</b> |          | <b>20,3%</b> |                     | <b>1,4%</b> |         | <b>1,4%</b> |              | <b>0,0%</b> |      | <b>0,0%</b> |